

CONDIZIONI GENERALI IDROMARCHE TEAM S.R.L.

Premessa

Le presenti Condizioni Generali (in seguito anche “Condizioni”), nonché gli eventuali documenti o provvedimenti da esse richiamati o ad esse allegati, si riferiscono e si applicano a tutti i prodotti venduti e/o concessi in locazione, nonché ai servizi offerti dalla Idromarche Team s.r.l. unipersonale (in seguito anche “Idromarche”), in conformità a quanto previsto dal vigente D. Lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico (consultabile qui:

https://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2003-04-14&atto.codiceRedazionale=003G0090),

dal vigente D. Lgs. n. 206/2005 (cd. “Codice del consumo”, consultabile qui: <https://www.gazzettaufficiale.it/dettaglio/codici/consumo>), dal vigente D. Lgs. n. 59/2010 in materia di servizi nel mercato interno (consultabile qui: <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2010/04/23/010G0080/sg>) nonchè dalle altre disposizioni di legge comunque applicabili.

Le Condizioni includono anche le informazioni relative alla società Idromarche e all’uso del sito web www.idromarche.it (di seguito anche “sito”) che vanno dunque a disciplinare.

Il cliente/utente dovrà procedere alla lettura attenta e consapevole delle presenti Condizioni Generali; in ogni caso il medesimo dovrà confermare di aver preso visione, di aver compreso e di accettare le presenti Condizioni Generali, oltre alla Privacy Policy e alla Cookie Policy prima di richiedere (tramite gli appositi forms presenti sul sito web) informazioni, preventivi o assistenza a Idromarche.

Qualora tali procedure non vengano portate a termine non sarà possibile per Idromarche procedere e dunque processare le relative richieste del cliente/utente.

1. Identificazione e informazioni su Idromarche Team s.r.l. unipersonale

1.1. IDROMARCHE TEAM S.R.L. unipersonale (C.F. - P.IVA: 02605230420, iscritta alla C.C.I.A.A. di Ancona, n. REA: AN-200939), in persona del legale rapp.te p.t., è una società con socio unico avente sede legale a Monte San Vito (AN), in Via Strada Statale 76 n. 6/A.

La società ha due sedi operative:

- la prima coincidente con la sede legale
- la seconda sita a Civitanova Marche (MC), Via Enzo Ferrari n. 83 - Zona Industriale A.

1.2. Per le comunicazioni dirette a Idromarche il cliente/utente potrà:

- contattare i seguenti recapiti: 071-7451037 (sede di Monte S. Vito) oppure 0733-1870097 (sede di Civitanova Marche)
- inviare una e-mail al seguente indirizzo: info@idromarche.it;
- inviare una pec al seguente indirizzo: idromarcheteam@legalmail.it;
- inviare una raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede legale sopra indicata.

2. Definizioni

2.1. Ai sensi del D. Lgs. n. 70/2003 si intendono, in particolare,

- a) per “prestatore” la persona, fisica o giuridica, che svolge un’attività economica on-line;
- b) per “comunicazioni commerciali” tutte le forme di comunicazione destinate, in modo diretto o indiretto, a promuovere beni, servizi o l’immagine di un’impresa, di un’organizzazione o di un soggetto che esercita un’attività agricola, commerciale, industriale, artigianale o una libera professione.

Per il caso in cui l’utente/cliente sia una persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, industriale, artigianale o professionale (ovvero un suo intermediario che agisca in suo nome o per suo conto), per tutte le altre definizioni e per l’individuazione della specifica normativa applicabile si rinvia in ogni caso espressamente al già citato D. Lgs. n. 70/2003 (consultabile qui:

https://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2003-04-14&atto.codiceRedazionale=003G0090).

2.2. Ai sensi del D. Lgs. 206/2005 si individua, in particolare:

- a) il “consumatore” o “utente” nella persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, industriale, artigianale o professionale eventualmente svolta, o la persona fisica alla quale sono dirette le informazioni commerciali;
- b) il “professionista” nella persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, industriale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario che agisca in suo nome o per suo conto;
- c) il “bene” in qualsiasi bene mobile materiale ad esclusione dei beni oggetto di vendita forzata o comunque venduti secondo altre modalità dalle autorità giudiziarie;

- d) il “contratto di vendita” in qualsiasi contratto in base al quale il professionista trasferisce o si impegna a trasferire la proprietà di beni al consumatore e il consumatore ne paga, o si impegna a pagarne, il prezzo, inclusi i contratti che hanno come oggetto sia beni che servizi;
- e) il “contratto di servizi” in qualsiasi contratto diverso da un contratto di vendita in base al quale il professionista fornisce o si impegna a fornire un servizio al consumatore e il consumatore paga o si impegna a pagarne il prezzo. Per il caso in cui l’utente/cliente sia un consumatore, per tutte le altre definizioni e per l’individuazione della specifica normativa applicabile si rinvia in ogni caso espressamente al già citato D. Lgs. n. 206/2005 (consultabile qui: <https://www.gazzettaufficiale.it/dettaglio/codici/consumo>).

3. Oggetto delle Condizioni Generali

3.1. Le presenti Condizioni Generali si riferiscono a tutti i prodotti e servizi presentati e offerti dalla Idromarche tramite il sito www.idromarche.it, e disciplinano i rapporti tra quest’ultima ed il cliente/utente del sito in relazione alle varie richieste dal medesimo formulate alla Idromarche in merito ai suddetti prodotti e servizi.

3.2. Tramite il sito l’utente/cliente potrà infatti:

- a) visionare l’elenco dei prodotti e dei servizi offerti dalla Idromarche, le descrizioni sommarie dei medesimi, le relative schede tecniche predisposte e fornite dal produttore;
- b) richiedere a Idromarche ulteriori informazioni su prodotti e servizi, compresa la locazione dei prodotti presenti sul sito, mediante apposita procedura compilando i relativi forms;
- c) richiedere informazioni per il sopralluogo, la progettazione e il montaggio di impianti fissi di raffrescamento, alta pressione, aspirazione e depurazione di acque di scarto delle lavorazioni, mediante apposita procedura compilando il relativo form;
- d) richiedere preventivi di prodotti e servizi, compresi i relativi costi ove non siano già espressamente specificati, mediante apposita procedura compilando i relativi forms;
- e) richiedere assistenza sui prodotti dal medesimo già acquistati, da Idromarche o da terzi soggetti, mediante apposita procedura compilando il relativo form.

4. Informativa sito web e relative condizioni di utilizzo

4.1. Le presenti Condizioni di utilizzo del sito web (in seguito anche “Condizioni sito web”), nonché gli eventuali documenti da esse richiamati o ad esse allegati, disciplinano le condizioni alle quali è consentito al cliente/utente di utilizzare il sito internet www.idromarche.it. Ulteriori regole e condizioni, quali la Privacy policy <https://idromarche.it/wp-content/uploads/2022/06/privacy-policy-idromarche.pdf> e la Cookie Policy <https://www.idromarche.it/cookie-policy> alle quali si rinvia, sono strettamente connesse alle Condizioni sito web e sono state predisposte a disciplina dell’oggetto e delle finalità cui è dedicato il sito.

4.2. Il sito e tutti i relativi contenuti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, video, foto, testi, loghi, marchi e altri segni distintivi, ecc.) sono di proprietà di Idromarche Team srl (di seguito “titolare”), che ne è gestore. I diritti esclusivi, così come quelli connessi di natura patrimoniale (e dunque di sfruttamento economico) sui materiali e sui contenuti tutti presenti sul sito sono protetti dalla vigente normativa, in particolare quella prevista in materia di tutela del diritto d’autore e degli altri diritti di proprietà intellettuale. Salvo che sia diversamente e specificamente previsto, tutti i contenuti del sito ed i materiali ivi presenti possono essere utilizzati dall’utente/cliente al solo scopo informativo e/o personale, ed ogni altro diverso uso potrà avvenire solo previa espressa autorizzazione scritta del titolare dei diritti. Tutti i contenuti del sito ed i materiali ivi presenti non possono essere riprodotti, neanche in copia e neanche in parte; è in ogni caso fatto espresso divieto all’utente/cliente di farne qualsiasi utilizzazione se non espressamente autorizzata dal titolare. Tutti i diritti non espressamente concessi dal titolare all’utente/cliente sono riservati e le relative violazioni saranno fatte valere in ogni opportuna sede secondo la vigente normativa civile e penale.

4.3. L’accesso e la consultazione del sito, così come viene offerto e com’è reso disponibile nel momento in cui si verificano la connessione e la visualizzazione del relativo contenuto, sono liberi e gratuiti e dovranno essere effettuati dall’utente/cliente con la scrupolosa osservanza delle presenti Condizioni. **L’utente/cliente che accede al sito, lo consulta, vi naviga, lo usa compilando i relativi form riconosce e garantisce di avere letto, compreso, nonché espressamente ed incondizionatamente accettato tutte le Condizioni ed i termini di utilizzo del sito stesso; è pertanto sua responsabilità procedere alla lettura degli stessi prima di utilizzare in qualsiasi modo e a qualsiasi fine il sito web, con espresso invito a non proseguire nella navigazione in caso di disaccordo con le Condizioni qui riportate. È inoltre responsabilità esclusiva dell’utente/cliente verificare ed assicurare che chi acceda al sito tramite la sua connessione e/o le sue credenziali sia o venga a conoscenza delle Condizioni Generali di Idromarche e si impegni a rispettarle, impegnandosi comunque esso cliente/utente, per il caso contrario, a garantire e manlevare Idromarche da ogni**

responsabilità e/o da ogni eventuale pretesa, di natura non solo economica, di soggetti terzi a tale riguardo.

4.4. L'utente/cliente è l'unico responsabile del funzionamento e della manutenzione della propria strumentazione necessaria per il collegamento al sito di Idromarche, nonché dell'adozione di tutte le misure necessarie a garantire la sua sicurezza durante la navigazione on-line. Idromarche non garantisce che il sito o i server che rendono disponibile questo sito o le comunicazioni elettroniche inviate da essa società siano prive di virus o di altri elementi nocivi. L'utilizzazione del sito avviene comunque ed in ogni caso sotto l'esclusiva responsabilità dell'utente/cliente e, pertanto, Idromarche non potrà essere considerata responsabile per qualsivoglia eventuale danno che possa derivare all'utente/cliente dall'accesso al sito web e/o dall'utilizzo dello stesso o delle informazioni in esso contenute in assenza di condizioni di sicurezza o difformità a quanto previsto dalla legge e dalle presenti Condizioni. Inoltre, Idromarche non è in alcun caso responsabile per eventuali danni, diretti e/o indiretti e/o conseguenti a qualsiasi forma di uso, o al mancato uso, delle informazioni, dei dati e dei contenuti presenti nel sito: a questo riguardo si precisa, e l'utente/cliente di ciò prende atto, che il contenuto di eventuali manuali d'uso e manutenzione e di eventuali schede tecniche relativi ai prodotti presenti sul sito sono stati predisposti dal produttore, senza l'intervento di Idromarche, che li mette a disposizione del cliente/utente solo a titolo di servizio.

4.5. L'utente/cliente assume l'obbligo di non utilizzare il sito ed i relativi servizi per scopi illegali o comunque vietati o in ogni caso contrari alle presenti Condizioni, o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità e/o l'uso dello stesso da parte di altri utenti/clienti, impegnandosi a garantire e manlevare Idromarche, in ognuno dei suddetti casi, da ogni responsabilità e/o da ogni eventuale pretesa, di natura non solo economica, di soggetti terzi a tale riguardo.

4.6. Qualora l'utente/cliente intenda richiedere informazioni o preventivi o assistenza on-line alla Idromarche relativamente ai prodotti/servizi indicati sul sito, il medesimo dovrà compilare gli appositi forms (la raccolta e il trattamento dei dati a tali finalità vengono disciplinati nell'informativa privacy). Nel momento in cui l'utente/cliente utilizza i moduli / forms presenti nel sito ha l'obbligo e la responsabilità di fornire dati personali veritieri, corretti, aggiornati e verificabili; qualora il medesimo conferisca dati di terzi soggetti, si assume la responsabilità e garantisce di aver previamente acquisito da tali soggetti tutte le autorizzazioni necessarie in ordine all'utilizzo, in qualsiasi forma e a qualsiasi fine, dei loro dati, impegnandosi a garantire e manlevare Idromarche da ogni responsabilità a riguardo e/o da ogni eventuale pretesa, di natura non solo economica, di tali soggetti terzi in conseguenza dell'utilizzo non previamente autorizzato o non corretto dei loro dati.

4.7. Il sito fornisce informazioni e descrive le caratteristiche principali dei prodotti trattati e dei servizi erogati da Idromarche: le informazioni e le descrizioni sono pertanto puramente indicative, non esaustive, generali e non assolute, e non costituiscono in ogni caso descrizione specifica delle caratteristiche dei prodotti o dei servizi. **Si invita quindi in ogni caso l'utente/cliente a rivolgersi direttamente a Idromarche** per essere informato sulle caratteristiche tecniche specifiche dei prodotti e servizi presenti sul sito, sui prezzi in vigore (ove non già espressamente indicati), nonché sulla disponibilità dei prodotti e sulla possibilità di erogazione dei servizi. Idromarche inoltre non fornisce alcuna garanzia in merito all'aggiornamento costante dei contenuti pubblicati all'interno delle pagine del sito, né si assume alcuna responsabilità in merito ad eventuali errori, imprecisioni od omissioni relativamente ai medesimi. In nessun caso Idromarche potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni causati dall'affidamento dell'utente/cliente, che non l'abbia contattata, circa l'eshaustività, la completezza, l'aggiornamento e l'esenzione da errori dei contenuti presenti nel sito. In generale, le informazioni generali presenti sul sito ed aventi finalità meramente pubblicitarie non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c..

4.8. Idromarche può, nei limiti ed alle condizioni di legge, consentire collegamenti, tramite appositi links, a pagine di altri domini e/o a siti di terzi che non prevedano un accesso riservato o limitato, o che comunque non necessitano di precedenti iscrizioni o abbonamenti. Il cliente/utente prende atto e riconosce che Idromarche non ha (e non può esercitare) alcun controllo sul contenuto di tali siti e/o domini e, dunque, non ha alcuna responsabilità né per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti/domini, né in relazione al loro uso da parte dell'utente/cliente stesso che, navigando sul sito Idromarche, acceda anche a tali altri siti o domini; l'utente/cliente è dunque espressamente invitato, prima di navigare su tali diversi siti, a consultare le condizioni di utilizzo previste dai singoli siti web. L'utente/cliente prende atto e riconosce inoltre che l'indicazione di eventuali collegamenti a siti/domini terzi non implica da parte di Idromarche alcun tipo di approvazione o condivisione di responsabilità in relazione alla legittimità, alla completezza e alla correttezza delle informazioni contenute nei siti indicati. I prodotti o servizi presenti su tali siti terzi, in ogni caso, non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da Idromarche e pertanto l'utente/cliente assume ogni responsabilità per gli eventuali acquisti di detti prodotti o servizi dal medesimo effettuati. Idromarche si riserva espressamente il diritto di disattivare in qualsiasi momento i collegamenti/links con i siti/domini di terzi.

4.9. L'utente/cliente potrà utilizzare links diretti alla home page e alle pagine interne del sito senza specifica preventiva autorizzazione di Idromarche, purché ciò avvenga nel rigoroso rispetto della vigente normativa.

4.10. Idromarche si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in ogni momento i servizi connessi al sito web oppure di mutare il contenuto di quest'ultimo, senza alcuna forma di preavviso, a sua esclusiva discrezione e senza alcun obbligo di indennizzo. Inoltre, Idromarche non sarà in alcun modo ed in ogni caso responsabile nei confronti dell'utente/cliente nel caso in cui l'accesso al sito sia o diventi impossibile per cause alla medesima non imputabili (ad es. perché tali fatti siano dipendenti dall'utente/cliente stesso o da terzi o siano causati da forza maggiore o caso fortuito), né per eventuali disservizi o malfunzionamenti connessi all'uso della rete Internet o per conseguenti danni, pretese o perdite derivanti da tali disservizi o sospensioni / interruzioni ad essa non imputabili e/o comunque fuori dalla sua sfera di controllo.

4.11. Tutti i dati degli utenti/clienti eventualmente raccolti e trattati da Idromarche sono conservati in forma digitale presso i server del titolare del trattamento e presso i server dei vari fornitori di servizi (Google, società di comunicazione e gestione del sito ove incaricata), secondo criteri di riservatezza e sicurezza, e comunque nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

5. Richiesta di informazioni, preventivi, assistenza

5.1. L'utente/cliente potrà richiedere informazioni aggiuntive (compresi i preventivi) sui prodotti e sui servizi Idromarche (come da art. 3.2 che precede), accendendo alle rispettive sezioni "prodotti", "usato", "ricambi", "noleggio", "assistenza" del sito e compilando l'apposito form presente in ognuna di esse. Ricevuta la richiesta, Idromarche contatterà l'utente/cliente ai recapiti dal medesimo forniti per ottenere tutte le eventuali informazioni aggiuntive che siano necessarie per poter formulare la migliore offerta. Successivamente a tale prima fase, l'utente/cliente verrà quindi contattato dalla direzione Idromarche o da un agente dalla medesima appositamente incaricato, ai fini della stipula del contratto relativo al bene/servizio di interesse dell'utente/cliente.

5.2. Le richieste di semplici informazioni aggiuntive rispetto a quelle presenti sul sito saranno evase mediante invio, da parte di Idromarche, di una e-mail all'indirizzo fornito dall'utente/cliente, entro massimo 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta; nel caso in cui la richiesta riguardi aspetti di pronta valutazione e/o comunicazione (ad es. per disponibilità di prodotti e relativi costi da listino) il riscontro potrà essere anche telefonico, nei medesimi termini sopra indicati.

5.3. Le richieste finalizzate ad ottenere indicazioni o procedure per l'utilizzo oppure la riparazione di prodotti saranno gestite mediante e-mail ed evase solo a seguito di accettazione del relativo preventivo.

5.4. Le sole richieste di informazioni generali relative alla disponibilità di prodotti e servizi e ai relativi prezzi non comporteranno addebiti per il richiedente.

5.5. Se l'utente è già cliente della Idromarche, ferme restando le suddette modalità ai fini dell'invio delle richieste di cui all'art. 3.2., il rapporto verrà disciplinato alle condizioni contrattuali già in essere.

6. Elezione di domicilio e comunicazioni

6.1. Ai fini di tutto quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali Idromarche Team srl unipersonale elegge domicilio presso la propria sede legale, mentre per l'utente/cliente il domicilio si intenderà eletto all'indirizzo che il medesimo comunicherà a Idromarche mediante compilazione dei forms presenti sul sito (o in altro diverso modo, anche successivamente a tale comunicazione, ma comunque in modo tracciabile).

6.2. Tutte le comunicazioni da effettuarsi per iscritto ai sensi delle presenti Condizioni Generali saranno regolarmente effettuate e pertanto valide ed efficaci soltanto se eseguite con le seguenti, alternative, modalità:

- consegna a mano (con conferma scritta di ricevimento);
- invio a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al domicilio eletto;
- invio a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo pec di Idromarche indicato nelle presenti Condizioni Generali e a quello fornito dal cliente/utente o, se diversi, a quelli ad essi riconducibili estratti dal sito www.inipec.gov.it;
- invio a mezzo posta elettronica ordinaria, all'indirizzo e-mail di Idromarche indicato nelle presenti Condizioni Generali e a quello fornito dal cliente/utente.

6.3. Ognuna delle parti dovrà immediatamente avvertire l'altra, con le modalità sopra indicate, in caso di mutamento di sede legale, domicilio o residenza, denominazione, ragione sociale, codice fiscale o partita iva, indirizzo pec, indirizzo e-mail.

7. Risoluzione delle controversie

7.1. Le parti potranno in essere ogni ragionevole comportamento finalizzato a risolvere in via bonaria e stragiudiziale ogni controversia nascesse tra loro (ivi comprese quelle relative alla esistenza, validità, efficacia, interpretazione, esecuzione delle presenti Condizioni Generali), entro 30 giorni successivi all'insorgere della divergenza.

In particolare, prima di iniziare qualsiasi altro procedimento, le parti potranno devolvere la stessa ad un organismo di mediazione; Idromarche informa altresì i propri clienti/utenti che hanno la possibilità di utilizzare l'ODR, la

piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR) istituita e messa a disposizione dalla Commissione europea (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>).

7.2. Nell'ipotesi di mancato accordo in via stragiudiziale la controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Ancona; è fatto salvo quanto previsto, in punto di competenza territoriale, dal D. Lgs. 206/2005 per le ipotesi ivi previste qualora l'utente/cliente sia un "consumatore".

7.3. In nessun caso l'eventuale mancato tempestivo esercizio di qualsiasi proprio diritto da parte di Idromarche - ovvero la mancata pretesa dell'immediata osservanza di quanto previsto dalla legge e dalle presenti Condizioni Generali - potrà costituire o essere inteso come rinuncia a qualsiasi suo diritto, dovendosi un tale eventuale contegno di Idromarche qualificare come atto di semplice e temporanea tolleranza.

8. Legge applicabile

9.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

9. Norma di rinvio

9.1. Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali troveranno applicazione:

- a) le disposizioni del codice civile, in quanto compatibili;
- b) il D. Lgs. 206/2005, il D. Lgs. 70/2003 ed eventuali altre leggi speciali in quanto applicabili.

10. Efficacia delle Condizioni Generali, modifiche e deroghe

10.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano i rapporti tra Idromarche ed i clienti della stessa / utenti del sito www.idromarche.it per quanto descritto nella premessa.

10.2. Idromarche si riserva il diritto di modificare in ogni momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche e/o gli aggiornamenti, che saranno efficaci e vincolanti non appena pubblicati sul sito, potrebbero anche non essere portati a conoscenza di utenti e clienti mediante specifica informazione sulla relativa home page: si consiglia pertanto al cliente/utente di consultare le Condizioni Generali ogni qual volta accederà al sito per richiedere a Idromarche informazioni o preventivi o assistenza relativamente a prodotti o servizi al fine di visionarne la versione più recente e aggiornata.

10.3. In caso di variazioni delle Condizioni Generali, alla richiesta dell'utente/cliente, di qualsiasi natura e contenuto, si applicheranno comunque le Condizioni Generali vigenti ed aggiornate pubblicate sul sito.

10.4. Ogni eventuale modifica o deroga in favore del cliente/utente delle Condizioni Generali pubblicate sul sito potrà validamente avvenire, avere effetto ed essere provata solo per iscritto.